



CONFERENZA DELL'AUTORITÀ D'AMBITO

ATTO N. 352

OGGETTO:

Adeguamento del Regolamento d'utenza e della Carta del Servizio Idrico Integrato. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti.

L'anno duemilaventidue addì dodici luglio, presso la sede dell'Autorità d'Ambito, convocata con avviso del 04/07/2022, protocollo n. 1109/2022, in ottemperanza dell'art. 9 della Convenzione per l'istituzione dell'Autorità d'Ambito n. 1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese", alle ore dodici e venticinque minuti prosegue in videoconferenza la Conferenza dell'Autorità d'Ambito.

A seguito di appello nominale risultano presenti:

Ente rappresentato	Nominativo	% di rappresentanza	Presenti	Assenti
Provincia di Novara - Presidente	Federico Binatti	12,542	12,542	
Provincia del VCO	Alessandro Lana	12,458	12,458	
B.T.O. 1 Alta Agogna	Giulio Frattini	3,523		3,523
B.T.O. 2 Bassa Agogna	Davide Molinari	1,338		1,338
B.T.O. 3 Bassa Valsesia	Lido Beltrame	3,834	3,834	
B.T.O. 4 Cusio	Giorgio Angeleri	1,057	1,057	
B.T.O. 5 Lago Maggiore	Federico Monti	4,971	4,971	
B.T.O. 6 Media Agogna	Gian Angelo Zoia	2,752		2,752
B.T.O. 7 Media Valsesia	Aldo Giordano	3,761	3,761	
B.T.O. 8 Novara	Silvana Moscatelli - delegata	7,050	7,050	
B.T.O. 9 Ovest Ticino	Marco Caccia	8,283	8,283	
B.T.O. 10 Verbania	Patrick Rabaini - delegato	2,207	2,207	
Unione Alta Ossola	Fausto Braitto - delegato	7,576	7,576	
Unione Valli dell'Ossola	Filippo Cigala Fulgosi - delegato	10,485		10,485
Unione Media Ossola	Renzo Viscardi	2,900		2,900
Unione Lago Maggiore	Alessandra Dozio - delegata	3,171	3,171	
Unione del Cusio e del Mottarone	Alessandro Monti - delegato	4,895	4,895	
Unione dei Due Laghi	Fabrizio Favino	0,650		0,650



Unione Valle Strona e delle Quarne	Luca Capotosti	1,337		1,337
Unione dei Comuni di Arizzano e Vignone	Giacomo Maurizio Archetti	0,252	0,252	
Unione Valgrande e del Lago di Mergozzo	Tiziano Morandi - delegato	2,355	2,355	
Unione Valle Vigizzo	Paolo Giovanola	2,604	2,604	
TOTALE		100,000	77,016	22,985

Partecipa il Direttore dell'Autorità d'Ambito, l'Ing. Paolo Cerruti.

Il Presidente della Conferenza Federico Binatti, constatato che risultano presenti i rappresentanti portatori di quote pari a 77,016/100,000, procede alla trattazione del seguente punto all'ordine del giorno:

Adeguamento del Regolamento d'utenza e della Carta del Servizio Idrico Integrato. Determinazioni ed eventuali deliberazioni conseguenti.

invitando il Direttore ad illustrare sinteticamente il punto.

Il Direttore chiarisce che la proposta in oggetto ha lo scopo di semplificare la procedura di perfezionamento del contratto di fornitura. Attualmente la sottoscrizione del contratto avviene esclusivamente con la presentazione dello stesso in duplice originale con notevole dispendio di tempo e risorse. La nuova formulazione unisce la possibilità di perfezionare il contratto anche mediante firma digitale.

In ultimo il Direttore informa che nel corso del 2022 sia il Regolamento d'Utenza che la Carta dei Servizi dovranno essere adeguati rispetto alle disposizioni definite dall'Autorità Nazionale nel corso degli ultimi mesi in materia di morosità, perdite occulte, indennizzi automatici, etc. In ogni caso, conclude il Direttore, nelle more del completamento della suddetta procedura, tali disposizioni risultano prevalenti rispetto alla regolamentazione vigente nell'ATO1.

Chiusa la trattazione, non avendo alcun rappresentante richiesto la parola, il Presidente pone in votazione la seguente deliberazione.

LA CONFERENZA DELL'AUTORITÀ D'AMBITO

visto il D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i. recante "*Norme in materia ambientale*";

vista la Legge Regionale 24 maggio 2012 n. 7 "*Disposizioni in materia di servizio idrico integrato e di gestione integrata dei rifiuti urbani*", che recepisce integralmente la L.R. 20 gennaio 1997 n. 13 "*Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali per l'organizzazione del servizio idrico integrato e disciplina delle forme e dei modi di cooperazione tra gli Enti Locali ai sensi della legge 05/01/1994 n. 36 e successive modifiche ed integrazioni. Indirizzo e coordinamento dei soggetti istituzionali in materia di risorse idriche*";

vista la Convenzione istitutiva regolante i rapporti tra gli Enti Locali ricadenti nell'A.T.O. n. 1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese" per l'organizzazione del servizio idrico integrato;



richiamata la deliberazione ARERA n. 609/2021/R/idr del 21 dicembre 2021 “*Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)*” con il quale si aggiorna la regolazione della misura del servizio idrico integrato, mediante la declinazione di obblighi di tutela per le utenze interessate da problematiche di perdita occulta, il rafforzamento dell’efficacia delle previsioni in ordine alla raccolta dei dati di misura e alle procedure per la telelettura, nonché la promozione di misure atte a consentire ai titolari di unità abitative (sottese a utenze condominiali) di disporre di dati di consumo e di informazioni individuali;

preso atto della necessità di facilitare, nei modi e nei tempi, il perfezionamento del contratto di fornitura mediante la sottoscrizione dello stesso con firma elettronica quale modalità alternativa alla firma autografa prevedendo pertanto l’integrazione del Regolamento d’utenza del Servizio Idrico integrato come indicato in allegato al presente provvedimento (Allegato A – Confronto modifica paragrafo 2.7.3);

preso atto che quanto recentemente disciplinato dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente in materia di misura del servizio idrico integrato è da considerarsi integrativo e, laddove in contrasto, prevalente rispetto alle disposizioni vigenti (CdS, Regolamento d’utenza) nell’ATO1;

constatato che le recenti disciplina emanate da ARERA richiedono un aggiornamento approfondito e completo dei vigenti strumenti regolatori (Regolamento d’utenza e Carta del Servizio Idrico);

sentita la relazione del Direttore dell’Autorità d’Ambito, parte integrante delle premesse;

preso atto del parere favorevole rilasciato dal Comitato Esecutivo riunitosi in data odierna;

TUTTO CIÒ PREMESSO

ritenuto necessario ed opportuno dare attuazione alle disposizioni suddette;

acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica reso dal Direttore dell’Autorità d’Ambito ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

visto l’art. 134, comma 3, del citato Testo Unico;

DELIBERA

1. di prendere atto delle ragioni espresse in premessa;
2. di prendere atto ed approvare il Regolamento d’Utenza del Servizio Idrico Integrato dell’ATO1 allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
3. di prendere atto della deliberazione ARERA n. 609/2021/R/idr del 21 dicembre 2021 in materia di Regolazione della misura del servizio idrico integrato e di stabilire che tale disciplina risulta integrativa rispetto ad ogni disposizione previgente e, laddove in contrasto, si considera prevalente;
4. di incaricare il Direttore di procedere, sentiti i Gestori e le Associazioni dei consumatori, all’adeguamento del Regolamento d’Utenza e della Carta del Servizio Idrico in funzione delle direttive emanate dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;



5. di disporre la trasmissione della presente provvedimento ai Gestori d'Ambito Acqua Novara.VCO SpA e Idrablu SpA, alle Associazioni dei Consumatori ed a tutti gli Enti Locali appartenenti all'Autorità d'Ambito.

Allegati:

- Allegato A – Confronto modifica paragrafo 2.7.3;
- Allegato B – Regolamento d'utenza del Servizio Idrico Integrato.

La sopra estesa proposta, posta ai voti dal Presidente, resi per chiamata nominale:

1. Presenti: n° 15 Rappresentanti, pari a quote 77,016/100,000
2. Favorevoli: n° 15 Rappresentanti, pari a quote 77,016/100,000
3. Contrari: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00,000/100,000
4. Astenuti: n° 0 Rappresentanti, pari a quote 00,000/100,000

risulta approvata all'unanimità. Il Presidente ne proclama l'esito.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue.

IL DIRETTORE
DELL'AUTORITÀ
Atto Firmato Digitalmente
F.to : Paolo Cerruti

IL PRESIDENTE
DELL'AUTORITÀ
Atto Firmato Digitalmente
F.to : Federico Binatti

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data _____

- Ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n. 267/2000 (10 giorni dalla pubblicazione);
- Ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000 (immediata esecutività).

IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ
(Paolo Cerruti)

E' copia conforme all'originale firmato digitalmente, in carta semplice, per uso amministrativo.



Lì, _____

IL DIRETTORE DELL'AUTORITÀ
(Paolo Cerruti)