



COMUNE DI GIGNESE

Provincia del V.C.O.

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

CRITERI, MODALITA' DI ACCESSO E TARIFFE ANNO SCOLASTICO 2024/2025

INFORMAZIONI GENERALI

Per accedere al servizio mensa per il corrente anno scolastico 2024/2025, è richiesta obbligatoriamente l'iscrizione ONLINE accedendo al portale del Comune all'indirizzo www.comune.gignese.vb.it al link pubblicato nella sezione Servizi / Studiare / Mensa Scolastica.

L'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente per gli alunni che accedono per la prima volta alle scuole di Gignese, tutti gli alunni iscritti per l'anno scolastico 2023/2024 saranno iscritti d'ufficio alla classe superiore.

L'accesso è consentito esclusivamente con SPID o CIE.

La richiesta della dieta speciale (per allergie, intolleranze, motivi etico - religiosi, etc.) deve essere presentata unitamente alla domanda online, compilando il modello pubblicato nell'apposita sezione. In assenza di apposita domanda il pasto sarà fornito con modalità normale.

La Ditta a cui è affidato il servizio è la **Soluzione Servizi S.r.l.**

Il menù, approvato dall'ASL, è appositamente formulato per fornire ai bambini un adeguato apporto nutritivo e calorico.

Il menù, non appena disponibile, sarà visionabile sul sito **www.comune.gignese.vb.it**.

Le **tariffe** sono le seguenti:

Quota giornaliera per alunni residenti nel comune di Gignese e Frazioni:	3,30 €
Quota giornaliera per gli alunni non residenti nel Comune di Gignese e Frazioni:	4,40 €

REQUISITI E PRESUPPOSTI PER L'ACCESSO

L'accesso al servizio mensa è subordinato:

- alla presentazione della domanda;
- al regolare pagamento della quota del servizio;
- al rispetto delle norme comportamentali a salvaguardia dell'incolumità propria ed altrui e per la sicurezza del servizio durante l'espletamento dello stesso (pena sospensione o decadenza dal diritto di fruizione).

L'ufficio competente, in caso di ritardato o omesso pagamento procederà al recupero dei crediti secondo la normativa vigente.

L'utente non in regola con il pagamento potrà essere sospeso dal servizio.

TRASMISSIONE AVVISO DI PAGAMENTO

Le presenze alla mensa vengono raccolte giornalmente dal personale scolastico.

Nel caso di uscita da scuola anticipata e imprevista per indisposizione dell'alunno effettuata entro le ore 10,30, la comunicazione dell'assenza sarà a cura della scuola ed il pasto non verrà addebitato.

Nel caso di uscita anticipata imprevista dopo le ore 10,30, il pasto verrà regolarmente addebitato.

Entro il giorno 15 del mese successivo verrà trasmesso rendiconto tramite email al genitore che avrà effettuato l'iscrizione e, contestualmente, verrà caricato l'avviso per poter effettuare il pagamento sul portale del **PagoPA**.

MODALITA' DI PAGAMENTO

In ottemperanza alle direttive del Codice dell'Amministrazione Digitale la mensa scolastica dovrà essere pagata solo ed esclusivamente attraverso la piattaforma PagoPA.

I genitori possono consultare e scaricare dalla propria area riservata del sito istituzionale del Comune di Gignese (www.comune.gignese.vb.it) gli avvisi di pagamento **PagoPA** della mensa scolastica.

Dopo aver effettuato l'accesso al sito istituzionale del Comune di Gignese (www.comune.gignese.vb.it) PagoPA pagamenti on line – link Portale PagoPA – Servizi al cittadino, accessibile esclusivamente con SPID o CIE, sarà possibile effettuare il pagamento utilizzando una delle seguenti modalità:

- **Online:** disponibile 24 ore su 24 - La procedura permette di effettuare il pagamento attraverso le diverse modalità di pagamento online della piattaforma PagoPA (carta di credito, PayPal, ricaricabili etc.).
- **presso gli sportelli degli operatori aderenti al PagoPA:** (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, Uffici postali ecc.), definiti come “Prestatori dei Servizi di Pagamento” (PSP), stampando e presentando l'avviso di pagamento PagoPA cartaceo oppure mostrando l'avviso di pagamento PagoPA in formato elettronico dal proprio smartphone.

N.B. Gli avvisi di pagamento **PagoPa** non possono essere pagati in modalità diverse da quelle indicate. Eventuali pagamenti effettuati erroneamente con modalità differenti potrebbero non essere acquisiti contabilmente.

Chi non avesse la possibilità di connettersi ad internet, potrà avere supporto tecnico rivolgendosi all'Ufficio Finanziario del Comune tel. 0323/20067.

SEGNALAZIONI E/O SUGGERIMENTI

Per domande, suggerimenti e/o segnalazioni sul servizio di ristorazione scolastica si può scrivere una email a protocollo@comune.gignese.vb.it.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Rag. Rosita MARI