

**Gentile Sindaco Luigi Motta**  
**Comune di Gignese**  
**Via Due Riviere 12**  
**28836 Gignese (VB)**

Verbania, 21 dicembre 2020

Gentile Sindaco,

in riferimento alla Sua cortese nota dello scorso 3 dicembre (prot. 7545), avente ad oggetto gli uffici postali di Gignese sito in via Pra Pian 1 e di Vezzo sito in piazza Caduti 1 nel Comune da Lei amministrato, Le partecipo quanto segue.

Ancora oggi prosegue l'impegno di Poste Italiane nell'assicurare l'erogazione dei propri servizi nel rispetto delle disposizioni normative in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, a sostegno del Paese. L'eccezionale impegno profuso dall'Azienda ha permesso inoltre l'adozione di diverse misure di sicurezza, tra cui la procedura di sanificazione e l'installazione di pannelli schermanti in plexiglass in tutte le postazioni di front-office non dotate di vetro blindato, nonché il posizionamento di strisce di sicurezza idonee a garantire il distanziamento interpersonale, a tutela sia della clientela che dei dipendenti di Poste Italiane.

Nell'interesse della collettività, nei siti ritenuti più critici in termini di potenziale afflusso della clientela, sono stati previsti servizi di sorveglianza al di fuori degli Uffici Postali, finalizzati a regolare i flussi di accesso per evitare assembramenti.

Ad oggi, dato l'aggravarsi della situazione epidemiologica nazionale, non è stato possibile dare seguito alla Sua richiesta di ampliamento offerta dei predetti Uffici Postali.

Ad ogni modo, l'Azienda, in accoglimento della Sua richiesta e a far data dal prossimo 4 gennaio 2021, provvederà a rimodulare l'offerta dell'ufficio postale di Gignese con apertura al pubblico nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì con orario dalle ore 8,20 alle ore 13,45.  
Apposito avviso verrà affisso all'esterno dell'ufficio postale per informare la Clientela.

L'ufficio postale di Vezzo manterrà invece invariata l'attuale apertura al pubblico, martedì e giovedì dalle ore 8,20 alle 13,45 e il sabato dalle ore 8,20 alle 12,45.

Infine, riteniamo sempre utile ricordare che Poste Italiane mette a disposizione dei clienti anche numerosi strumenti alternativi all'ufficio postale, quali ad esempio gli ATM Postamat e la Carta Libretto utilizzabile presso gli ATM anche per il ritiro delle pensioni, i canali on line e le App attraverso le quali è possibile pagare, inviare denaro, effettuare ricariche telefoniche e molto altro ancora.

Nel restare a disposizione, colgo l'occasione per porgere i miei migliori saluti.

Il Direttore di Filiale  
Emanuele Gentile



**Poste Italiane SpA**

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585  
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996